HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Conditions d'annulations générales
Hotel Jean-Jacques Rousseau ¦ SEKA Gastro GmbH

Ces conditions d'annulations générales s'appliquent si aucune autre condition n'a été incluse dans la réservation (par exemple, réservations via des partenaires ou des plates formes de réservation).

Politique d'annulation chambre d'hôtel

Réservations individuelles
Les réservations individuelles peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 48 heures avant votre Check-in (15h00 le jour d'arrivée prévu).

Les annulations faites moins de 48 heures avant le Check-in seront facturées à 100% du prix total.
Il en va de même pour les arrivées tardives et les départs anticipés.
Nous recommandons à nos clients de souscrire une assurance annulation.
Nous vous demandons de bien comprendre que les réservations sans refus écrit sont considérées comme confirmées.

Pour les réservations effectuées par une tierce personne, la personne redevable est celui qui a effectué la réservation.

Réservation de groupe (à partir de 5 chambres)

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 6 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale
-

Pour une réservation de groupe, 10% des clients peuvent être annulés jusqu'à 48 heures avant le Check-in, sans frais d'annulation. En cas de dépassement de 10% ou en cas d'annulation totale, les conditions d'annulation susmentionnées s'appliquent.

Le nombre de personne connu 48 heures en avance sera la base de calcul pour la facturation, tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence.

HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Conditions d'annulations banquet

Définition
Les banquets signifient tous les clients ayant réservé des services précommandés.

Lors d'un banquet, 10% des personnes peuvent être annulées jusqu'à 48 heures avant la date de l'événement. En cas de dépassement de 10% ou en cas d'annulation totale, les conditions d'annulation susmentionnées s'appliquent.

Le nombre de personne connu 48 heures en avance sera la base de calcul pour la facturation, tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence.

Banquet jusqu'à 29 personnes

Sauf convention contraire du contrat, les conditions suivantes s'appliquent aux banquets jusqu'à 29 personnes:

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 6 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale

Banquet à partir de 30 personnes

Sauf convention contraire du contrat, les conditions suivantes s'appliquent aux banquets à partir de 30 personnes:

- Annulation jusqu'à 60 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 15 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale

HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Conditions d'annulations séminaire

Dans le cas d'un séminaire, 10% des personnes peuvent être annulées jusqu'à 48 heures avant le début du séminaire. En cas de dépassement de 10% ou en cas d'annulation totale, les conditions d'annulation susmentionnées s'appliquent.

Le nombre de personne connu 48 heures en avance sera la base de calcul pour la facturation, tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence. Les repas non consommés mais réservé en amont ne seront pas remboursés. Les boissons et les repas en dehors du forfait séminaire seront également facturés séparément. Tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence.

Le matériel manquant ou endommagé dans les salles de séminaire sera facturé.

Séminaire jusqu'à 19 personnes

Sauf convention contraire du contrat, les conditions suivantes s'appliquent aux séminaires jusqu' à 19 personnes.

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 6 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale

Séminaire à partir de 20 personnes

Sauf convention contraire, les conditions suivantes s'appliquent aux séminaires de 20 personnes ou plus.

- Annulation jusqu'à 45jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 21 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 10 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 9 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale

Divers

Services
Les services suivants sont inclus dans le prix de la chambre, si la réservation est faite directement auprès de l'Hôtel Jean-Jacques Rousseau:

- Petit déjeuner copieux
- Wifi gratuit
- Toutes les taxes

Les changements de prix
Dans les cas suivants, l'hôtel peut modifier les prix annoncés:

- Taxes d'État nouvellement imposées ou augmentées (par exemple TVA, taxes de séjour, etc.)
- Fautes typographiques explicites sans ambiguïté

Responsabilité pour dommages et intérêts et garantie
SEKA Gastro GmbH n'est pas responsable des dommages en cas de prémédition ou de négligence grave. Pour les objets transportés par le client, la responsabilité est exclue dans la limite prévue par la loi. Les prétentions doivent être formulées immédiatement, au plus tard 7 jours après le départ, par écrit à SEKA Gastro GmbH, faute de quoi elles seront considérées comme caduques.

Utilisation des chambres d'hôtel
La chambre d'hôtel doit être utilisée et traitée par le client avec le plus grand soin. Elle ne peut être utilisée ou occupé que par le nombre de personnes (y compris les enfants) spécifié dans la réservation. Le client n'est pas autorisé à quitter les chambres louées à l'Hôtel Jean-Jacques Rousseau, La Neuveville pour une utilisation par des tiers. Le client est responsable de tout dommage, sauf s'il peut prouver qu'il a été encouru sans faute de sa part (ou faute de co-utilisateurs). Les dommages doivent être signalés immédiatement à SEKA Gastro GmbH.
SEKA Gastro GmbH se réserve le droit de vérifier l'état des chambres d'hôtel à tout moment.
En cas de temps de travail supplémentaire ou de chambre non utilisable, SEKA Gastro GmbH se permettront de vous facturer des frais supplémentaires. Les chambres sont disponibles à partir de 15h le jour de l'arrivée. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées à 11 heures.
Différentes heures d'enregistrement et de départ sont disponibles sur demande.

Loi applicable et juridiction
Tous les contrats conclus avec SEKA Gastro GmbH en vertu des présentes conditions générales sont régis exclusivement par le droit suisse. La Neuveville est la juridiction exclusive pour tout litige découlant de ces contrats.

Réservations non remboursables
Pour les réservations non remboursables, l'hôtel débitera le montant total le jour de la réservation sur la carte de crédit. Ces réservations ne peuvent plus être annulées gratuitement.

Responsabilité pour dommages et intérêts
SEKA Gastro GmbH s'engage à respecter la législation de protection des données respectivement applicable lors du traitement de toutes les données client ainsi que des données d'utilisation client. Les données client ne sont utilisées que pour maximiser la sécurité opérationnelle ou dans l'intérêt de la promotion des ventes, de la conception des produits, de la prévention du crime, de la collecte de données et statistiques économiques et de la facturation. Le client a le droit de savoir ce qu'il advient de ses données. Il peut également demander la suppression des données collectées. Le client peut demander que ses données ne soient pas utilisées à des fins publicitaires (mailings).

Loi applicable et juridiction
Tous les contrats conclus avec SEKA Gastro GmbH en vertu des présentes conditions générales sont régis exclusivement par le droit suisse. La Neuveville est la juridiction exclusive pour tout litige découlant de ces contrats.

Paiement
Les chambres d'hôtel peuvent être payées en espèces à l'Hôtel Jean-Jacques Rousseau, La Neuveville, par EC-Direct, Visa, Mastercard, American Express, Postcard (Francs suisses et Euro) ou en Suisse.

Les banquets et séminaires peuvent être payés en espèces, (francs suisses et euros), EC Direct, Postcard ou sur facture (pas de cartes de crédit).

Bankette und Seminare können ausschliesslich mit Bargeld (Schweizer Franken und Euro), EC Direct, Postcard, TWINT oder innerhalb der Schweiz auf Rechnung bezahlt werden (keine Kreditkarten).

Animaux
Les animaux domestiques sont admis sur demande: à partir de CHF 25.00 par séjour, sans nourriture. En cas de forte pollution et / ou d'émissions persistantes d'odeurs, nous nous réservons le droit de facturer un nettoyage final. Les dommages causés par les animaux seront facturés.

Demi-pension
Supplément de CHF 45.- par personne et par jour pour un menu de 3 plats changeant quotidiennement.

HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Hotel Jean-Jacques Rousseau ¦ SEKA Gastro GmbH

Diese AGB kommen zum Zug falls keine anderen Geschäftsbedingungen mit der Buchung eingegangen wurden. (z.B. Buchungen über Partner oder Buchungsplattformen)

Annullierungsbedingungen Hotelzimmer

Einzelreservationen
Sollten Sie aus irgendeinem Grund Ihren Aufenthalt bei uns annullieren, ist dies bis 48 Stunden vor Beginn Check-in (15.00 Uhr am voraussichtlichen Anreisetag) kostenlos möglich.

Annullierungen die später als 48 Stunden vor Beginn Check-in erfolgen, werden mit 100 % des Gesamtpreises belastet.

Das Gleiche gilt bei verspäteter Ankunft und vorzeitiger Abreise.
Wir empfehlen unseren Gästen, eine Annullierungskostenversicherung abzuschliessen.
Wir bitten um Verständnis dafür, dass Reservierungen ohne schriftliche Absage als bestätigt angesehen werden.

Bei Annullierungen von Reservationen die von Dritten gebucht wurden, ist die zahlungspflichtige Person diejenige, welche die Buchung getätigt hat.

Gruppenreservationen (ab 5 Zimmer)

- Annullierung bis 30 Tage vor Ankunft keine Kosten
- Annullierung bis 14 Tage vor Ankunft 50 % des Gesamtumsatzes
- Annullierung bis 7 Tage vor Ankunft 80 % des Gesamtumsatzes
- Annullierung ab 6 Tage vor Ankunft 100 % des Gesamtumsatzes

Bei einer Gruppenreservation können 10 % der Zimmer bis 48 Stunden vor Beginn Check-in bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei einer Übersteigung von 10 % oder bei gänzlicher Annullierung, gelten die obengenannten Annullierungsbedingungen.

Die 48 Stunden vorher bekannte Zimmeranzahl stellt die Rechnungsgrundlage dar. Sämtliche Mehrkosten werden entsprechend verrechnet.

HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Annullierungsbedingungen Bankette

Definition
Unter Bankette werden alle Restaurantgäste mit vorausbestellten Leistungen verstanden.

Bei einem Bankett können 10 % der Personen bis 48 Stunden vor dem Anlassdatum bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei einer Übersteigung von 10 % oder bei gänzlicher Annullierung, gelten die untenstehenden Annullierungsbedingungen.

Die 48 Stunden vorher bekannte Personenanzahl stellt die Rechnungsgrundlage dar. Sämtliche Mehrkosten werden entsprechend verrechnet.

Bankette bis 29 Personen

Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, gelten bei Banketten bis 29 Personen folgende Bedingungen:

- Annullierung bis 30 Tage vor Ankunft keine Kosten
- Annullierung bis 14 Tage vor Ankunft 50 % des erwarteten Gesamtumsatzes
- Annullierung bis 7 Tage vor Ankunft 80 % des erwarteten Gesamtumsatzes
- Annullierung ab 6 Tage vor Ankunft 100 % des erwarteten Gesamtumsatzes

Bankette ab 30 Personen

Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, gelten bei Banketten ab 30 Personen folgende Bedingungen:

- Annullierung bis 60 Tage vor Ankunft keine Kosten
- Annullierung bis 30 Tage vor Ankunft 50 % des Gesamtumsatzes
- Annullierung bis 15 Tage vor Ankunft 80 % des Gesamtumsatzes
- Annullierung ab 14 Tage vor Ankunft 100 % des Gesamtumsatzes

HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Annullierungsbedingungen Seminare

Bei einem Seminar können 10 % der Personen bis 48 Stunden vor Seminarbeginn bei definitiver Durchführung storniert werden. Bei einer Übersteigung von 10 % oder bei gänzlicher Annullierung, gelten die untenstehenden Annullierungsbedingungen.

Die 48 Stunden vorher bekannte Personenanzahl stellt die Rechnungsgrundlage dar. Nicht eingenommene, aber bestellte Mahlzeiten werden nicht vergütet. Getränke und Mahlzeiten ausserhalb der Seminarpauschale werden separat abgerechnet. Sämtliche Mehrkosten werden entsprechend verrechnet. Fehlendes oder beschädigtes Material in den Seminarräumen wird in Rechnung gestellt.

Seminare bis 19 Personen

Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, gelten bei Seminaren bis 19 Personen folgende Bedingungen:

- Annullierung bis 30 Tage vor Ankunft keine Kosten
- Annullierung bis 14 Tage vor Ankunft 50 % des erwarteten Gesamtumsatzes
- Annullierung bis 7 Tage vor Ankunft 80 % des erwarteten Gesamtumsatzes
- Annullierung ab 6 Tage vor Ankunft 100 % des erwarteten Gesamtumsatzes

Seminare ab 20 Personen

Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, gelten bei Seminaren ab 20 Personen folgende Bedingungen:

- Annullierung bis 45 Tage vor Ankunft keine Kosten
- Annullierung bis 21 Tage vor Ankunft 50 % des Gesamtumsatzes
- Annullierung bis 10 Tage vor Ankunft 80 % des Gesamtumsatzes
- Annullierung ab 9 Tage vor Ankunft 100 % des Gesamtumsatzes

Diverses

Leistungen
Folgende Leistungen sind Im Zimmerpreis inbegriffen, wenn die Reservation direkt über das Hotel Jean-Jacques Rousseau gebucht wird:

- Reichhaltiges Frühstück
- Kostenloses W-Lan
- Sämtliche Taxen

Preisänderungen
In den folgenden Fällen kann das Hotel die ausgeschriebenen Preise ändern:

- Neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- Eindeutig erklärbare Druckfehler

Schadensersatzpflicht und Haftung
Die SEKA Gastro GmbH haftet nicht für Schäden in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlichen zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 7 Tage nach Abreise, schriftlich bei der SEKA Gastro GmbH geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als abgelaufen.

Benutzung der Hotelzimmer
Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benutzen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benutzt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben sind. Dem Gast ist es nicht gestattet, im Hotel Jean-Jacques Rousseau, La Neuveville gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenutzern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich der SEKA Gastro GmbH zu melden. Die SEKA Gastro GmbH behält sich vor, zu jeder Zeit den Zustand der Hotelzimmer zu kontrollieren. Bei Mehraufwand erlaubt sich die SEKA Gastro GmbH den zusätzlichen Aufwand in Rechnung zu stellen. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15 Uhr bereit. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11 Uhr frei zu geben. Abweichende Check-in- sowie Check-out-Zeiten sind auf Anfrage möglich.

Non refundable Reservationen
Das Hotel erlaubt sich bei non refundable Reservationen den Gesamtbetrag am Tag der Reservation, der Kreditkarte abzubuchen. Diese Reservationen können nicht mehr kostenfrei annulliert werden.

Datenschutz
Die SEKA Gastro GmbH verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.
Der Gast hat das Recht, zu erfahren was mit seinen Daten geschieht. Ebenfalls kann er die Löschung der gesammelten Daten verlangen. Der Gast kann verlangen, dass seine Daten nicht für Werbezwecke verwendet werden (Mailings).

Anwendbares Recht und Gerichtsstand
Für alle unter diesen AGB mit der SEKA Gastro GmbH abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist La Neuveville.

Bezahlung
Hotelzimmer können im Hotel Jean-Jacques Rousseau, La Neuveville mit Bargeld, (Schweizer Franken und Euro) EC-Direct, Visa, Mastercard, American Express, Postcard und TWINT oder innerhalb der Schweiz auf Rechnung bezahlt werden.

Bankette und Seminare können ausschliesslich mit Bargeld (Schweizer Franken und Euro), EC Direct, Postcard, TWINT oder innerhalb der Schweiz auf Rechnung bezahlt werden (keine Kreditkarten).

Haustiere
Haustiere sind auf Anfrage erlaubt; ab CHF 25.00 pro Aufenthalt, ohne Futter.
Bei starker Verschmutzung und / oder anhaltenden Geruchsemissionen behalten wir uns vor, eine Endreinigung zu berechnen. Durch Tiere verursachte Schäden werden in Rechnung gestellt.

Halbpension
Aufpreis von CHF 45.- pro Person und Tag für ein täglich wechselndes 3-Gang-Menü.

-Janvier 2020, La Neuveville