



HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Conditions d'annulations générales

Hotel Jean-Jacques Rousseau | SEKA Gastro GmbH

Ces conditions d'annulations générales s'appliquent si aucune autre condition n'a été incluse dans la réservation (par exemple, réservations via des partenaires ou des plates formes de réservation).

Politique d'annulation chambre d'hôtel

Réservations individuelles

Les réservations individuelles peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 48 heures avant votre Check-in (15h00 le jour d'arrivée prévu).

Les annulations faites moins de 48 heures avant le Check-in seront facturées à 100% du prix total. Il en va de même pour les arrivées tardives et les départs anticipés.

Nous recommandons à nos clients de souscrire une assurance annulation.

Nous vous demandons de bien comprendre que les réservations sans refus écrit sont considérées comme confirmées.

Pour les réservations effectuées par une tierce personne, la personne redevable est celui qui a effectué la réservation.

Réservation de groupe (à partir de 5 chambres)

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 6 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale
-

Pour une réservation de groupe, 10% des clients peuvent être annulés jusqu'à 48 heures avant le Check-in, sans frais d'annulation. En cas de dépassement de 10% ou en cas d'annulation totale, les conditions d'annulation susmentionnées s'appliquent.

Le nombre de personne connu 48 heures en avance sera la base de calcul pour la facturation, tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence.



HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Conditions d'annulations banquet

Définition

Les banquets signifient tous les clients ayant réservé des services précommandés.

Lors d'un banquet, 10% des personnes peuvent être annulées jusqu'à 48 heures avant la date de l'événement. En cas de dépassement de 10% ou en cas d'annulation totale, les conditions d'annulation susmentionnées s'appliquent.

Le nombre de personne connu 48 heures en avance sera la base de calcul pour la facturation, tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence.

Banquet jusqu'à 29 personnes

Sauf convention contraire du contrat, les conditions suivantes s'appliquent aux banquets jusqu'à 29 personnes:

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 6 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale

Banquet à partir de 30 personnes

Sauf convention contraire du contrat, les conditions suivantes s'appliquent aux banquets à partir de 30 personnes:

- Annulation jusqu'à 60 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 15 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale



HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Conditions d'annulations séminaire

Dans le cas d'un séminaire, 10% des personnes peuvent être annulées jusqu'à 48 heures avant le début du séminaire. En cas de dépassement de 10% ou en cas d'annulation totale, les conditions d'annulation susmentionnées s'appliquent.

Le nombre de personne connu 48 heures en avance sera la base de calcul pour la facturation, tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence. Les repas non consommés mais réservé en amont ne seront pas remboursés. Les boissons et les repas en dehors du forfait séminaire seront également facturés séparément. Tous les frais supplémentaires seront facturés en conséquence.

Le matériel manquant ou endommagé dans les salles de séminaire sera facturé.

Séminaire jusqu'à 19 personnes

Sauf convention contraire du contrat, les conditions suivantes s'appliquent aux séminaires jusqu' à 19 personnes.

- Annulation jusqu'à 30 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 14 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 6 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale

Séminaire à partir de 20 personnes

Sauf convention contraire, les conditions suivantes s'appliquent aux séminaires de 20 personnes ou plus.

- Annulation jusqu'à 45 jours avant l'arrivée sans frais
- Annulation jusqu'à 21 jours avant l'arrivée 50% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 10 jours avant l'arrivée 80% de la facture globale
- Annulation jusqu'à 9 jours avant l'arrivée 100% de la facture globale



HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Divers

Services

Les services suivants sont inclus dans le prix de la chambre, si la réservation est faite directement auprès de l'Hôtel Jean-Jacques Rousseau:

- Petit déjeuner copieux
- Wifi gratuit
- Toutes les taxes

Les changements de prix

Dans les cas suivants, l'hôtel peut modifier les prix annoncés:

- Taxes d'État nouvellement imposées ou augmentées (par exemple TVA, taxes de séjour, etc.)
- Fautes typographiques explicites sans ambiguïté

Responsabilité pour dommages et intérêts et garantie

SEKA Gastro GmbH n'est pas responsable des dommages en cas de préméditation ou de négligence grave. Pour les objets transportés par le client, la responsabilité est exclue dans la limite prévue par la loi. Les prétentions doivent être formulées immédiatement, au plus tard 7 jours après le départ, par écrit à SEKA Gastro GmbH, faute de quoi elles seront considérées comme caduques.

Utilisation des chambres d'hôtel

La chambre d'hôtel doit être utilisée et traitée par le client avec le plus grand soin. Elle ne peut être utilisée ou occupée que par le nombre de personnes (y compris les enfants) spécifié dans la réservation. Le client n'est pas autorisé à quitter les chambres louées à l'Hôtel Jean-Jacques Rousseau, La Neuveville pour une utilisation par des tiers. Le client est responsable de tout dommage, sauf s'il peut prouver qu'il a été encouru sans faute de sa part (ou faute de co-utilisateurs). Les dommages doivent être signalés immédiatement à SEKA Gastro GmbH. SEKA Gastro GmbH se réserve le droit de vérifier l'état des chambres d'hôtel à tout moment. En cas de temps de travail supplémentaire ou de chambre non utilisable, SEKA Gastro GmbH se permettront de vous facturer des frais supplémentaires. Les chambres sont disponibles à partir de 15h le jour de l'arrivée. Le jour du départ, les chambres doivent être libérées à 11 heures. Différentes heures d'enregistrement et de départ sont disponibles sur demande.

Loi applicable et juridiction

Tous les contrats conclus avec SEKA Gastro GmbH en vertu des présentes conditions générales sont régis exclusivement par le droit suisse. La Neuveville est la juridiction exclusive pour tout litige découlant de ces contrats.

Réservations non remboursables

Pour les réservations non remboursables, l'hôtel débitera le montant total le jour de la réservation sur la carte de crédit. Ces réservations ne peuvent plus être annulées gratuitement.



HOTEL JEAN-JACQUES ROUSSEAU

Responsabilité pour dommages et intérêts

SEKA Gastro GmbH s'engage à respecter la législation de protection des données respectivement applicable lors du traitement de toutes les données client ainsi que des données d'utilisation client. Les données client ne sont utilisées que pour maximiser la sécurité opérationnelle ou dans l'intérêt de la promotion des ventes, de la conception des produits, de la prévention du crime, de la collecte de données et statistiques économiques et de la facturation. Le client a le droit de savoir ce qu'il advient de ses données. Il peut également demander la suppression des données collectées. Le client peut demander que ses données ne soient pas utilisées à des fins publicitaires (mailings).

Loi applicable et juridiction

Tous les contrats conclus avec SEKA Gastro GmbH en vertu des présentes conditions générales sont régis exclusivement par le droit suisse. La Neuveville est la juridiction exclusive pour tout litige découlant de ces contrats.

Paiement

Les chambres d'hôtel peuvent être payées en espèces à l'Hôtel Jean-Jacques Rousseau, La Neuveville, par EC-Direct, Visa, Mastercard, American Express, Postcard (Francs suisses et Euro) ou sur facture (uniquement pour des adresses en Suisse), pas de cartes de crédit.

Les banquets et séminaires peuvent être payés en espèces, (francs suisses et euros), EC Direct, Postcard ou sur facture (uniquement pour des adresses en Suisse), pas de cartes de crédit.

Animaux

Les animaux domestiques sont admis sur demande: à partir de CHF 25.00 par séjour, sans nourriture. En cas de forte pollution et / ou d'émissions persistantes d'odeurs, nous nous réservons le droit de facturer un nettoyage final. Les dommages causés par les animaux seront facturés.

Demi-pension

Supplément de CHF 45.- par personne et par jour pour un menu de 3 plats changeant quotidiennement.